



en collaboration avec



Analyste Métier Besoins IQBBA'

PROGRAMME DE LA FORMATION

« IQBBA: Analyste Métier, Expression des besoins » (3 jours)



Etablissez un lien gagnant entre le Métier et l'IT en apprenant à placer les intérêts métier au cœur du développement.

Objectifs pédagogiques :

Les participants sont sensibilisés au rôle primordial de l'Expression des besoins dans un projet ; ils découvrent les principales activités de l'Analyste métier pour identifier clairement des besoins et la solution qui en découlera et apprennent à les mettre en œuvre avec un processus et un outillage adaptés. Cette formation apportera également des outils concrets aux personnes prenant des décisions de lancement et de sous-traitance de projets informatiques.

Durée : 3 journées avec examen de certification à la fin de la 3^{ème} journée

Public concerné :

L'Expression des besoins fait intervenir des acteurs qui, bien qu'ayant des responsabilités et des compétences différentes, doivent travailler ensemble et impérativement se comprendre pour éviter que le projet ne prenne une mauvaise orientation dès son commencement. Le public concerné par cette formation inclut notamment :

- les MOA (Maîtrise d'Ouvrage)
- les MOE (Maîtrise d'œuvre)
- les Chefs de Projets
- les Architectes techniques et fonctionnels
- les Ingénieurs Qualité et Responsables méthodes et outils

La formation réunit des personnes ayant des responsabilités et des expériences différentes, ce qui permet des échanges riches et facilite la compréhension de l'importance de l'expression des besoins et de ses conséquences sur l'ensemble d'un projet.

Pré-requis :

Le principal pré-requis est d'être impliqué, dans la gestion ou le pilotage de projets informatique, principalement dans un contexte de mise en place ou d'évolution d'un Système d'Information, mais aussi dans le contexte de l'Edition de Logiciels.

Programme, rythme de la formation, et articulation pédagogique :

- Henix -

• 23-25 avenue du Docteur Lannelongue 75014 Paris (adresse visiteurs) • 2 rue François Ory 92120
Montrouge (adresse postale) • Téléphone : 01 42 31 02 00 • Télécopie : 01 42 31 02 01 •

www.henix.com



en collaboration avec



La formation se déroule sur 3 journées avec examen de certification à la fin de la 3^{ème} journée.

Chaque journée est organisée de façon à assurer l'équilibre entre l'enseignement théorique, les échanges entre participants (discussions, jeux de rôles), les exercices, et la réflexion sur la mise en œuvre pratique dans le contexte professionnel des participants.

Le programme se base d'une part sur le schéma de certification suivi, et d'autre part sur l'ajout de retours d'expérience.

Vue détaillée sur le programme :

3 jours consécutifs de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 avec Examen de Certification dispensé par l'organisme indépendant adéquat le 3^{ème} jour à 16h.

Durant ces 3 journées, il y a alternance de cours théoriques, de partage de retours d'expérience et d'exercices.

Cours théorique :

- 1) Fondamentaux de l'Analyse Métier
- 2) Processus et besoins métier de l'entreprise
- 3) Organisation du processus d'Analyse Métier
- 4) Elicitation des Besoins Métier
- 5) Analyse des Exigences
- 6) Validation de la solution
- 7) Techniques et Outils
- 8) Compétences
- 9) Amélioration de processus
- 10) Innovation, conception et client

Retours d'Expériences :

- Expression des besoins d'évolution du SI d'un groupe international d'assurance
- Mise en place de la gestion des processus métier chez un opérateur de télécommunication

Exercices (par écrit, par oral ou sous forme de jeux de rôles) :

- Identification des acteurs à impliquer dans 2 contextes différents
- Jeux de rôles 1 : échanges MOA / MOE
- Créer la documentation utile pour l'expression des besoins d'un logiciel de facturation
- Jeux de rôles 2 : l'Analyste Métier et l'Architecte Technique
- Revue d'une spécification de solution pour différents besoins
- Création d'un Plan de Gestion des Exigences
- Sélection d'outil pour l'expression des besoins dans différents contextes
- Examen blanc n°1

- Henix -



en collaboration avec



Méthodes et Moyens pédagogiques (matériel, salle) :

Afin de pouvoir suivre le cours et les exercices, les documents suivants seront remis aux stagiaires :

- support de cours imprimé
- cahier d'exercices

Pour animer le cours, le formateur utilisera un « paper board » et un vidéo-projecteur. Les échanges entre participants seront favorisés par des partages de témoignages et des jeux de rôles.

Formateurs

En plus des informations données dans la partie générique à toutes les formations, les formateurs donnant le cours satisferont aux critères suivants :

- une expérience de plus de 5 ans en gestion de projet et analyse des besoins sur des projets complexes
- une connaissance des processus connexes à l'expression des besoins (Gestion de Projet, Gestion de Configuration, Gestion de la sous-traitance...)
- une certification officielle d'un niveau supérieur ou égal à celui enseigné (iBAQB)

Consultez les prochaines dates de formations et inscrivez-vous sur
www.henix.com

Renseignez-vous auprès de
formation@henix.fr

- Henix -